

Datenschutzerklärung von TCM-Praxis Nicole Grau

Verantwortliche Person

Die verantwortliche Person, welche Ihre Personendaten bearbeitet, ist

Nicole Grau, dipl. TCM-Therapeutin
TCM-Praxis Nicole Grau
Albisstr. 3
8915 Hausen am Albis

Bearbeitungszweck und Kommunikation

Beim Eintritt in meine Praxis erhebe ich Personendaten wie z.B. Name, Adresse, Kontaktangaben, Zivilstand, Gesundheitsangaben, etc.), andererseits werden Personendaten im Zuge der einzelnen Behandlungen (z.B. im Zusammenhang mit Anamnesen, Diagnosen, Therapien bzw. Therapievorschlügen und Befunden) erhoben.

Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Beim Besuch meiner Website werden automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Log-Dateien erfasst. Dazu gehört z.B. die IP-Adresse des verwendeten Geräts, von welchem aus der Besuch erfolgt. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Log-Dateien erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Sicherheit und Stabilität des Systems dauerhaft zu gewährleisten und zu erhöhen, die Optimierung des Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

E-Mail und Telefon

Sie können sich mittels E-Mail oder Telefon (auch SMS, WhatsApp) an mich wenden. Die dabei erfassten Daten bearbeite ich, um Ihre Anfrage zu prüfen und/oder mit Ihnen in Kontakt zu treten und z.B. einen Termin zu vereinbaren.

Kommunikation

Die Vertraulichkeit von Daten kann bei der Übertragung mittels unverschlüsselter E-Mail nicht gewährleistet werden. Sofern Sie mich mittels E-Mail, Messenger oder ähnlichen Diensten kontaktieren, verstehe ich dies als Einverständnis zur Nutzung dieser Kommunikationskanäle. Auch behalte ich mir in dem Fall vor, Sie durch diese Kommunikationskanäle zu kontaktieren.

Terminbuchung

Per E-Mail oder Telefon (auch SMS, WhatsApp). Die dabei erfassten Daten bearbeite ich, um den Termin zu erfassen, vorzubereiten und ein Patientenprofil anzulegen.

Weitergabe

Ich behandle Ihre Personendaten vertraulich und gebe diese nur an jene Dritte bekannt, welche in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind. Für verschiedene administrative Tätigkeiten verwendet meine Praxis externe Dienstleister. Diese externen Dienstleister können aufgrund ihrer Tätigkeit Einsicht in Ihre Personendaten erhalten, wobei sie vertraglich dazu verpflichtet sind, Ihre Personendaten stets vertraulich zu behandeln. In diesem Zusammenhang können Ihre Personendaten insbesondere an folgende Empfänger bekanntgegeben werden:

- Treuhänderin im Zusammenhang mit der Führung der Buchhaltung und Erstellung und Versand der Rechnungen
- Steuerberaterin, sofern dies für die Erstellung der Steuererklärung notwendig sein sollte,
- IT-Dienstleistungsunternehmen, welche die von mir verwendeten Softwareprogramme und Dienstleistungen bereitstellen
- Inkassounternehmen, falls ich meine Leistung auf dem Betreibungsweg geltend machen muss
- Anwaltskanzleien, falls eine Streitigkeit aus dem Behandlungsvertrag resultiert,

Darüber hinaus gebe ich Ihre Personendaten bekannt:

- an Krankenkassen und Versicherungen, insbesondere im Zusammenhang mit der Abrechnung der von mir erbrachten Leistungen.
- an Ämter und Behörden, wie z.B. die kantonalen oder eidgenössischen Gesundheitsbehörden, sofern dies im Zusammenhang mit der Führung meiner Praxis und den erteilten Bewilligungen notwendig werden sollte.

- anderen Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (wie z.B. Ärzte, Naturheilpraktiker, Apotheker etc.), sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, z.B. um Zweitmeinungen oder ergänzende Informationen einzuholen, die Stellvertretung sicherzustellen oder Arzneimittel herstellen und abgeben zu lassen.
- Sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, kann ich auch andere Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (z.B. Ihren Hausarzt) um Auskunft über Ihre Krankengeschichte anfragen und gebe in diesem Zusammenhang bekannt, dass Sie bei mir in Behandlung sind.

Ihre Personendaten (wie z.B. Befunde, Therapievorschläge, etc.) dürfen auch mit weiteren Personen geteilt werden, falls Sie Ihre schriftliche Einwilligung dazu gegeben haben.

Bekanntgabe ins Ausland, Internetnutzung: Ich behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar. Der Websitebetreiber von TCM-Praxis Nicole Grau erhebt, nutzt und gibt Ihre Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Die Personendaten können in Ländern bearbeitet werden, welche die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien gemäss des eidgenössischen Datenschutzgesetzes DSGVO einhalten.

Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Informationseinheiten, mit deren Hilfe Ihr Browser eindeutig identifiziert werden kann und in denen weitere Informationen wie Benutzereinstellungen abgelegt werden können. Wenn Sie meine Website besuchen, werden Cookies automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert. Cookies helfen, Ihren Besuch auf der Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Folgende Cookies werden verwendet:

- Technisch notwendige Cookies: Diese Cookies sind für das Funktionieren meiner Website zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden.
- Funktions-Cookies: Diese Cookies ermöglichen die Bereitstellung verbesserter Funktionen und die Personalisierung. Sie können von mir oder von Dritten, deren Dienste ich auf meiner Website nutze, gesetzt werden.
- Analyse-Cookies: Diese Cookies ermöglichen es, Besuche zu zählen und Zugriffsquellen zu identifizieren, um die Leistung der Website zu bestimmen und zu verbessern.
- Marketing-Cookies: Diese Cookies und andere Tracking- Technologien ermöglichen es, ihnen personalisierte Werbung anzeigen zu lassen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden. Dies kann jedoch zur Folge haben, dass einige Bereiche der Website nicht funktionieren.

Einverstandniserklahrung: Mit der Unterzeichnung, dass Sie über die angepasste Datenschutzerklahrung informiert wurden, erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklahrung ausdrücklich einverstanden. Im Zusammenhang mit der Weitergabe Ihrer Personendaten entbinden Sie mich hiermit auch ausdrücklich vom berufsrechtlichen Geheimnisschutz.

Kontakt

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten oder zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie mich unter info@tcm-grau.ch kontaktieren.

Aktualität und Änderungen

Die TCM-Praxis Nicole Grau behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklahrung jederzeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren und anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf meiner Website publizierte Version.

Mit der Nutzung meiner Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen und der entsprechenden Bearbeitung ihrer Personendaten einverstanden.

Datenschutzerklahrung-Version vom September 2023